



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR : 488/0179

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024

KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI JAWA TENGAH

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan untuk mengetahui kecenderungan kinerja pelayanan perlu dilaksanakan survey evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik secara berkelanjutan dengan melibatkan partisipasi masyarakat;
- b. Bahwa evaluasi sebagaimana dimaksud pada huruf a, dapat dilaksanakan melalui pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat secara berkala.;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah tentang Pembentukan Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Jawa Tengah;
3. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 5 tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jawa Tengah tahun 2018-2023
4. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 68 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah

5. Peraturan Menteri Pendayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

M E M U T U S K A N

Menetapkan :

- PERTAMA** : Membentuk Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 Pada Dinas Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah;
- KEDUA** : Tim Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat tahun bertugas membuat Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2024 pada Dinas Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah Provinsi Jawa Tengah;
- KETIGA** : Menugaskan kepada yang nama-namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebagai Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah.Provinsi Jawa Tengah;
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Semarang

Pada Tanggal : 22 Februari 2024

KEPALA DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA
KEPENDUDUKAN, DAN PENCATATAN SIPIL
PROVINSI JAWA TENGAH



TRI HARSO WIDIRAHMANTO

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN PROVINSI
JAWA TENGAH TENTANG TIM PENYUSUN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024

NOMOR : 488/0179

TANGGAL : 22 Februari 2024

TIM PENYUSUN
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN, DAN PENCATATAN SIPIL
PROVINSI JAWA TENGAH

No.	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Tri Harso Widirahmanto, SH	Kepala Dispermades Provinsi Jawa Tengah	Pembina
2.	Nur Kholis, SE, M. Si	Sekretaris Dispermades Provinsi Jawa Tengah	Penanggung Jawab
3.	Lilik Priyantoro, s. Sos	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Ketua
4.	Riska Widyawati, S. Sos	Staf Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
5.	Mustopiah Apriayani, SE	Staf Umum dan Kepegawaian	Anggota
6.	Heru Sholihuddin, A. Md	Staf Umum dan Kepegawaian	Anggota
7.	Fitriana Novitasari, S. STP	Staf Umum dan Kepegawaian	Anggota
8.	Marwoto Sulistyanto	Staf Umum dan Kepegawaian	Anggota
9.	Syifa Indra Al Husein, SH	Staf Umum dan Kepegawaian	Anggota
10.	Budi Santoso	Staf Umum dan Kepegawaian	Anggota
11.	Mardiyanto	Staf Umum dan Kepegawaian	Anggota
12.	Adinda Ayu Puspita	Staf Umum dan Kepegawaian	Anggota

KEPALA DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA
KEPENDUDUKAN, DAN PENCATATAN SIPIL
PROVINSI JAWA TENGAH

TRI HARSO WIDIRAHMANTO